



### Abonnementsbetingelser

#### Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland).  
Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad.  
Abonnementet giver ikke ret til assistancer i udlandet.

#### Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en campingvogn ("**Køretøj**" eller "**Køretøjet**"), som er registreret ved DK Assistance ("**DKA**") og som ikke er i restance med betalinger. Abonnementet giver ret til at modtage et stk. assistance pr. uheld eller driftsstop.

Hvis køretøjet i løbet af abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af, at DKA er tilstrækkelig orienteret om udskiftningen.

#### Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporterer vi det til din bopæl eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Ved driftsstop eller skade ved din bopæl, transporteres dit køretøj til et værksted efter dit valg.

#### Vejservice, hjulskifte m.m.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til et værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af dig.

#### Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen er det et krav, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

#### Ruder

Ved defekte ruder foretages der så vidt muligt rudeafdækning.

#### Færdsskade/brand/hærværk

Er dit køretøj beskadiget i en sådan grad, at det ikke kan køres lovligt, eller slet ikke kan køre, bugseres det til et værksted i samråd med dig. Såfremt køretøjet er skadet i sådan en grad, at det kan sandsynliggøres, at det er totalskadet, bugseres køretøjet til nærmest egnede Auto skadescenter el. Autoophug. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes. Er dit køretøj, efter færdsskade i Danmark, bragt til en synshal, sørger DKA for transport herfra til dit værksted. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.



## Abonnement Campingvogn

### Tyveri

Er dit køretøj genfundet efter anmeldt tyveri i en sådan tilstand, at det ikke lovligt eller forsvarligt kan køres videre, bugserer vi køretøjet til din bopæl eller værksted, som vælges i samråd med dig. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

### Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### Eventuelle bro - og færgeafgifter

Skal køretøjet bugseres imellem landsdelene, hvor der opkræves en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil DKA opkræve abonnenten afgiften (den afgift som abonnenten skulle have betalt ved selv at køre over), som tillægges moms jf. momsloven. Hvis køretøjet skal transporteres over bællet, sørger DKA for at assistancen påbegyndes indenfor 48 timer fra bestillingen af assistancen.



### Generelle abonnementsbetingelser

#### Omfattet af abonnement

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark, og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til DK Assistance ("DKA").

#### Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, når vi har modtaget alle relevante registreringsoplysninger og vi har registreret din indbetaling.

#### Varighed

Dit abonnement dækker køretøjet for en periode på 12 mdr. Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan du opsige abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder. Abonnementet skal opsiges skriftligt enten via e-mail til [bogholderi@dkassistance.dk](mailto:bogholderi@dkassistance.dk) eller via brev. Vores postadresse findes på [www.dkassistance.dk](http://www.dkassistance.dk).

#### Fortrydelse

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du: Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette DKA om, at du har fortrudt aftalen.

Du kan give os besked om at du har fortrudt købet via e-mail: [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk). Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Sender du fortrydelsen via brev, kan du finde vores postadresse på [www.dkassistance.dk](http://www.dkassistance.dk). Hvis du har købt dit abonnement i vores webbutik, modtager du en e-mail bekræftelse. I den er der en link til en fortrydelsesformular, som du også er velkommen til at benytte dig af.

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at DKA har udført assistancer inden fristens udløb. Assistanzen vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på [www.dkassistance.dk](http://www.dkassistance.dk).



## Abonnement Campingvogn

### Opsigelse

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode, ydes refusion af overskydende betaling, jvf. markedsføringsloven.

Ved misligholdelse af abonnementet, er DKA berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. DKA er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen, og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

### Ændringer

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet. DKA kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker, at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til DKA. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at DKA har modtaget din opsigelse. Hvis DKA ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

### Regulering af abonnementsprisen

DKA kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % per år som følge af stigende omkostninger. DKA kan foretage en sådan regulering uden anden varsling end, at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved forfaldsdatoen på dit nuværende abonnement, som er det tidspunkt, hvor du går ind i en ny abonnementsperiode. DKA kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis DKA regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til DKA, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

### Gebyrer

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne, og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Eventuelle ændringer kan ses på [www.dkassistance.dk](http://www.dkassistance.dk), samt på fakturaen for den nye opkrævningsperiode.



## Abonnement Campingvogn

### Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende, samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringssselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA. Ved startsvigt eller driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på abonnementet. Skader som er forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

### Ansvarsforhold

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA's ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som ejeren af køretøjet kan tegne forsikring for i et forsikringssselskab, som opererer i Danmark.

DKA' samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk). Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at køretøjet efterlades, og nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

### Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

### Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til: [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk).