



Abonnementsbetingelser

Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland). Der er ingen udlandsdækning. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad.

Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en trailer, som er registreret ved DK Assistance ("DKA"). Traileren må ikke være registreret via et CVR nummer. Traileren kan have en totalvægt på op til 3.500 kg. Abonnementet giver ret til at modtage én assistance pr. uheld eller driftsstop. Enhver form for gods på traileren, er ikke omfattet af abonnementet. Det kan være nødvendigt, at traileren skal aflæsses før assistance. Eventuel af- og/eller pålæsning er ikke dækket under abonnementet.

Hvis traileren udskiftes i løbet af abonnementsperioden, kan abonnementet overføres til en anden tilsvarende trailer ligeledes med en totalvægt under 3.500 kg. Det kræver, at DKA er tilstrækkelig orienteret om udskiftningen med oplysning af begge trailers registreringsnumre.

Vejhjælp

Abonnementet giver ret til at modtage én assistance pr. uheld eller driftsstop. Vi forsøger at hjælpe dig på stedet. Ved skade eller driftsstop, som ikke kan repareres på stedet, transporterer vi traileren til din hjemadresse eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Ved driftsstop eller skade, som er sket på din hjemadresse, transporteres traileren til et værksted, som vælges i samråd med dig.

Fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen er det et krav, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Færdselsuheld/brand/hærværk

Er traileren beskadiget i en sådan grad, at det ikke kan køres lovligt, eller slet ikke kan køre, bugseres det til et værksted i samråd med dig. Såfremt traileren er skadet i sådan en grad, at det kan sandsynliggøres, at det er totalskadet, bugseres den til nærmest egnede Auto skadescenter el. Autoophug. Dette dækkes af trailerens kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Er traileren, efter færdselsuheld i Danmark, bragt til en synshal, sørger DKA for transport herfra til dit værksted. Dette dækkes af trailerens kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Tyveri

Er traileren genfundet efter anmeldt tyveri, i en sådan tilstand, at den ikke lovligt eller forsvarligt kan køres videre, bugserer vi traileren til din hjemadresse eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Assistancer i forbindelse med tyveri dækkes af trailerens kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.



Abonnement Special Trailer Privat

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Eventuelle bro - og færgeafgifter

Skal traileren bugseres imellem landsdelene, hvor der opkræves en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil DKA opkræve abonnenten afgiften (den afgift som abonnenten skulle have betalt ved selv at køre over med traileren efterspændt), som tillægges moms jf. momsloven. Hvis traileren skal transporteres over bæltet, sørger DKA for at assistancen påbegyndes indenfor 48 timer fra bestillingen af assistancen.





Generelle abonnementsbetingelser

Omfattet af abonnement

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark, og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til DK Assistance ("DKA").

Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, når vi har modtaget alle relevante registreringsoplysninger og vi har registreret din indbetaling.

Varighed

Dit abonnement dækker køretøjet for en periode på 12 mdr. Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan du opsige abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder. Abonnementet skal opsiges skriftligt enten via e-mail til bogholderi@dkassistance.dk eller via brev. Vores postadresse findes på www.dkassistance.dk.

Fortrydelse

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du: Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette DKA om, at du har fortrudt aftalen.

Du kan give os besked om at du har fortrudt købet via e-mail: kontakt@dkassistance.dk. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Sender du fortrydelsen via brev, kan du finde vores postadresse på www.dkassistance.dk. Hvis du har købt dit abonnement i vores webbutik, modtager du en e-mail bekræftelse. I den er der en link til en fortrydelsesformular, som du også er velkommen til at benytte dig af.

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at DKA har udført assistancer inden fristens udløb. Assistanzen vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på www.dkassistance.dk.



Abonnement Special Trailer Privat

Opsigelse

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode, ydes refusion af overskydende betaling, jvf. markedsføringsloven.

Ved misligholdelse af abonnementet, er DKA berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. DKA er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen, og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

Ændringer

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet. DKA kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker, at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til DKA. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at DKA har modtaget din opsigelse. Hvis DKA ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

DKA kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % per år som følge af stigende omkostninger. DKA kan foretage en sådan regulering uden anden varsling end, at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved forfaldsdatoen på dit nuværende abonnement, som er det tidspunkt, hvor du går ind i en ny abonnementsperiode. DKA kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis DKA regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til DKA, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

Gebyrer

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne, og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Eventuelle ændringer kan ses på www.dkassistance.dk, samt på fakturaen for den nye opkrævningsperiode.



Abonnement Special Trailer Privat

Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke kørsel til skrotning, og dækker heller ikke ved kørsel med overlæs. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA. Ved nedbrud der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistancen på abonnementet. Assistancer i forbindelse med skader forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

Ansvarsforhold

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA's ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som ejeren af køretøjet kan tegne forsikring for i et forsikringselskab, som operer i Danmark.

DKA's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via kontakt@dkassistance.dk. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til: kontakt@dkassistance.dk.