



Abonnementsbetingelser

Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der er ingen udlandsdækning.

Abonnementet dækker

Abonnementet dækker en dansk indregistreret knallert45 (Stor knallert), eller en Scooter45 ("Køretøj" eller **Køretøjet**). Knallert 30 (lille knallert) er ikke dækket. Abonnementet dækker det køretøj, som er registreret ved DK Assistance ("**DKA**"). Køretøjet skal have et registreringsnummer. Abonnementet giver ret til én assistance pr. uheld eller driftsstop. Abonnementet giver ikke ret til bugsering til og fra danske øer, som ikke har broforbindelse til fastlandet. Maksimum bugseringsafstand er 60km. Eventuel bugsering over længere afstande betales separat.

Udskiftes køretøjet i løbet af abonnementsperioden med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj, under forudsætning af, at DKA er tilstrækkelig orienteret om udskiftningen med oplysning om begge registreringsnumre.

Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporterer vi den til din bopæl eller til et værksted i samråd med dig. Ved driftsstop eller skade, som sker ved din bopæl, transporteres dit køretøj til værksted, som udvælges i samråd med dig. Abonnementet giver ret til én assistance per driftsstop eller skade.

Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis dit køretøj ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til et værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele, samt brændstof, betales kontant af dig.

Færdselsuheld

Er dit køretøj, efter færdselsuheld i Danmark, bragt til en synshal, sørger DKA for transport herfra til dit værksted. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Akut opstået sygdom

Hvis føreren af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og således ikke kan fortsætte kørslen, sørger DKA for hjemkørsel af dit køretøj til fælles bestemmelsessted. DKA yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. DKA kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom eller tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 48 timer efter bestilling.



Abonnement: Knallert45 eller Scooter45

Tyveri

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke selv køre videre lovligt eller forsvarligt, bugserer vi til din bopæl eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Eventuelle bro- og færgeafgifter

Skal køretøjet bugseres imellem landsdelene, hvor der opkræves en færge- eller broafgift vil DKA opkræve abonnenten for afgiften. (I tilfælde af EU-knallert vil vi opkræve den pris, som det koster at køre over med en personbil), som tillægges moms jf. momsloven. Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger DKA for videretransport af føreren. Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestillingen af assistancen.





Generelle abonnementsbetingelser

Omfattet af abonnement

Abonnementet kan tegnes hvis du er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles DK Assistance ("**DKA**").

Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, når vi har modtaget alle relevante oplysninger og din indbetaling er registreret hos os.

Varighed

Dit abonnement dækker køretøjet for en periode på 12 mdr. Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan du opsige abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder. Abonnementet skal opsiges skriftligt enten via e-mail til bogholderi@dkassistance.dk eller via brev. Vores postadresse findes på www.dkassistance.dk.

Fortrydelse

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du: Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette DKA om, at du har fortrudt aftalen.

Du kan give os besked om at du har fortrudt købet via e-mail: kontakt@dkassistance.dk. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Sender du fortrydelsen via brev, kan du finde vores postadresse på www.dkassistance.dk. Hvis du har købt dit abonnement i vores webbutik modtager du en e-mail bekræftelse. I den er der en link til en fortrydelsesformular, som du også er velkommen til at benytte dig af.

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at DKA har udført assistancer inden fristens udløb. Assistanzen vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på www.dkassistance.dk.

Opsigelse

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode ydes refusion af overskydende betaling, jvf. markedsføringsloven.



Abonnement: Knallert45 eller Scooter45

Ved misligholdelse af abonnementet, er DKA berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. DKA er altid berettiget til at opsigelse af abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

Ændringer

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet. DKA kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til DKA. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at DKA har modtaget din opsigelse. Hvis DKA ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

DKA kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % per år som følge af stigende omkostninger. DKA kan foretage en sådan regulering uden anden varsel end, at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved forfaldsdatoen på dit nuværende abonnement, som også er det tidspunkt, hvor du går ind i en ny abonnementsperiode. DKA kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis DKA regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til DKA, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

Gebyrer

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Eventuelle ændringer kan ses på www.dkassistance.dk samt på fakturaen for den nye opkrævningsperiode.

Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i manøvreprøver, terrænkørsel, eller lignende, samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager



Abonnement: Knallert45 eller Scooter45

kun henvendelse til dit forsikringselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse eller der skyldes ulovligt brug af køretøjet, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på abonnementet.

Ansvarsforhold

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA' ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk opererende selskab.

DKA' samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via kontakt@dkassistance.dk. Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at bilen efterlades, og nøglen lægges ved bilen, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for dig.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til: kontakt@dkassistance.dk