

Abonnementsbetingelser

Abonnementets dækningsområde

Abonnementet er gældende i Danmark, med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der er ingen udlandsdækning. Abonnementet dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad.

Abonnementet dækker

Abonnementet dækker biler med en tilladt totalvægt under 3.500 kg ("**Køretøj**" eller "**Køretøjet**"). Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DK Assistance ("**DKA**"). Kurerbiler samt skole- og hyrevogne er ikke dækket. Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket. Assistancer, som omfatter efterspændte køretøjer, er kun dækket, såfremt der er tegnet et særskilt abonnement til trailer eller campingvogn. Bil Privat abonnementet giver ret til én assistance pr. uheld eller driftsstop.

Udskiftes køretøjet i løbet af abonnementsperioden med et tilsvarende køretøj, dækker abonnementet i stedet det nye køretøj. Det kræver dog, at DKA er tilstrækkelig orienteret om udskiftningen.

Vejhjælp

Abonnementet giver ret til én assistance pr. uheld eller driftsstop. Er køretøjet udsat for skade eller driftsstop, forsøger vi at hjælpe dig på stedet. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til din bopæl eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Ved driftsstop eller skade som et sket på din bopæl, transporterer vi køretøjet til et værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele, samt brændstof, betales kontant af dig.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen, eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis DKA forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis det ikke er tilfældet, transporterer vi din bil til nærmeste egnede værksted, som vælges i samråd med dig. Eventuelle skader, opstået i forbindelse med forsøg på døroplukning, er på abonnentens eget ansvar.

Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen er det et krav, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til nærmeste egnede værksted, som vælges i samråd med dig. Ved skader på øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.



Punktering / dækskifte

Ved punktering forsøger vi at afhjælpe dig på stedet. Er det ikke muligt, transporterer vi køretøjet til nærmeste egnede værksted, som vælges i samråd med dig.

Færdselsuheld/brand/hærværk

Er dit køretøj beskadiget i en sådan grad, at det ikke kan køres lovligt, eller slet ikke kan køre, bugseres det til et værksted i samråd med dig. Såfremt køretøjet er skadet i sådan en grad, at det kan sandsynliggøres, at det er totalskadet, bugseres køretøjet til nærmest egnede Auto skadescenter el. Autoophug. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes. Er dit køretøj, efter færdselsuheld i Danmark, bragt til en synshal, sørger DKA for transport herfra til dit værksted. Dette dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Akut opstået sygdom

Hvis føreren af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og således ikke kan fortsætte kørslen, sørger DKA for hjemkørsel af køretøjet, fører og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. DKA yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. DKA kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom eller tilskadekomst. Vi påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 48 timer efter bestilling.

Tyveri

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke køre lovligt eller forsvarligt, bugserer vi til din bopæl eller til et værksted, som vælges i samråd med dig. Tyveri dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Fortsættelse af rejse

Hvis der ikke er plads i redningskøretøjet, til at fører og eventuelle passagerer kan køre med vores redder til et fælles bestemmelsessted, tilbyder vi at refundere billetterne til f.eks.: bus, tog, taxi, færge osv. Dette sker efter **DKAs' valg** ud fra billigste løsning. Fører og det antal passagerer, der lovligt kan være i køretøjet, er dækket.

Eventuelle bro- og færgeafgifter

Skal køretøjet bugseres imellem landsdelene, hvor der opkræves en færge- eller broafgift (f.eks. Storebælt) vil DKA opkræve abonnenten for afgiften (den afgift som abonnenten skulle have betalt ved selv at køre over), som tillægges moms jf. momsloven. Hvis køretøjet skal transporteres over bæltet, sørger DKA for samlet videretransport af passagerer til ét fælles bestemmelsessted. Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestillingen af assistancen.

Generelle abonnementsbetingelser

Omfattet af abonnement

Der kan tegnes et abonnement, hvis du er bosiddende i Danmark, og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles til DK Assistance ("DKA").

Ikrafttrædelse

Abonnementet træder i kraft, når vi har modtaget alle relevante registreringsoplysninger og vi har registreret din indbetaling.

Varighed

Dit abonnement dækker køretøjet for en periode på 12 mdr. Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan du opsiges abonnementet skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder. Abonnementet skal opsiges skriftligt enten via e-mail til bogholderi@dkassistance.dk eller via brev. Vores postadresse findes på www.dkassistance.dk.

Fortrydelse

Efter lov om visse forbrugeraftaler har du fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor du modtog skriftlig besked om, at aftalen var indgået.

Sådan fortryder du: Før fortrydelsesfristen udløber, skal du underrette DKA om, at du har fortrudt aftalen.

Du kan give os besked om at du har fortrudt købet via e-mail: kontakt@dkassistance.dk. Giver du os besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb. Sender du fortrydelsen via brev, kan du finde vores postadresse på www.dkassistance.dk. Hvis du har købt dit abonnement i vores webbutik, modtager du en e-mail bekræftelse. I den er der en link til en fortrydelsesformular, som du også er velkommen til at benytte dig af.

Det begrænser ikke din fortrydelsesret, at DKA har udført assistancer inden fristens udløb. Assistanzen vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på www.dkassistance.dk.



Opsigelse

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode, ydes refusion af overskydende betaling, jvf. markedsføringsloven.

Ved misligholdelse af abonnementet, er DKA berettiget til skriftligt at ophæve dit abonnement med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis du med vilje har undladt at give os alle relevante oplysninger. DKA er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen, og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

Ændringer

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et assistancebehov, som var kendt på tegningstidspunktet. DKA kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel. Hvis du ikke ønsker, at fortsætte dit abonnement på de ændrede vilkår, skal du meddele det til DKA. Så vil dit abonnement blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at DKA har modtaget din opsigelse. Hvis DKA ikke modtager en opsigelse fra dig, fortsætter dit abonnement på de ændrede vilkår.

Regulering af abonnementsprisen

DKA kan regulere prisen på dit abonnement med op til 5 % per år som følge af stigende omkostninger. DKA kan foretage en sådan regulering uden anden varsling end, at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved forfaldsdatoen på dit nuværende abonnement, som er det tidspunkt, hvor du går ind i en ny abonnementsperiode. DKA kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis DKA regulerer prisen med mere end 5 %, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementsforfaldsdato. Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til DKA, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

Aldersregulering af abonnementsprisen

DKA kan anvende aldersdifferentierede abonnementspriser, således at nyere køretøjer tilbydes billigere abonnementspriser. Er der tegnet et aldersdifferentieret abonnement, til et nyere køretøj, vil abonnementsprisen blive reguleret, når køretøjet bliver ældre end aldersgrænsen, der er fastsat for nyere køretøjer. Aldersgrænsen kan findes på www.dkassistance.dk. Aldersregulering

Abonnement Bil Privat

foretages, når køretøjet ved gentegning har overskredet aldersgrænsen for nyere køretøjer. Minimum én måned før abonnementsforfaldsdag, i forbindelse med en aldersregulering af prisen, sender vi en e-mail eller brev, der varsler en regulering af abonnementsprisen.

Ønsker du ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal du give besked til DKA, og dit abonnement vil blive stoppet med virkning fra udløbet af dit eksisterende abonnement. Beskeden skal sendes via e-mail til bogholderi@dkassistance.dk eller via brev til vores postadresse, som findes på www.dkassistance.dk.

Gebyrer

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne, og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger.

Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Eventuelle ændringer kan ses på www.dkassistance.dk, samt på fakturaen for den nye opkrævningsperiode.

Ikke dækket af abonnementet

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende, samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Vi foretager kun henvendelse til dit forsikringssselskab, hvis dette kan ske uden udgift for dig. Har en abonnent hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af DKA, og det for denne dækning er bestemt, at dækning bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos DKA. Ved startsvigt eller driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på abonnementet. Skader som er forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

Ansvarsforhold

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA's ydelser efter denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, for skader opstået i forbindelse med terrorisme og ej heller skader, som ejeren af køretøjet kan tegne forsikring for i et forsikringssselskab, som opererer i Danmark.

DKA's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som du ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via kontakt@dkassistance.dk. Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at køretøjet efterlades, og nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA



Abonnement Bil Privat

har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

Force Majeure

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til abonnementet, priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til: kontakt@dkassistance.dk.

