

## **Abonnementsbetingelser Vejhjælp:**

### **§ 1 - Abonnements dækningsområde:**

Abonnementet er gældende i Danmark (med undtagelse af Grønland og Færøerne) for køretøjer med en totalvægt op til 3500 kg. (undtaget kurérbiler samt skole- og hyrevogne). Efterspændt campingvogn eller trailer er ikke dækket, medmindre der er tegnet et særskilt abonnement.

### **§ 2 - Abonnementet dækker:**

Abonnementet dækker det eller de køretøjer, som er registreret ved DK Assistance/Redning Danmark (DKA). Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

### **§ 3 - Bugsering:**

Hvis et køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til det nærmeste CarSpot værksted. Ved driftsstop/skade ved abonnentens bopæl, transporteres køretøjet til nærmeste CarSpot værksted, eller alternativt det CarSpot værksted som har tegnet abonnementet. I helt specielle tilfælde, hvor kunden ønsker det, kan der bugseres til et af de øvrige CarSpot værksteder. Disse tilfælde afgøres af værkstedet og DKA i fællesskab.

Ved assistance forbeholder DKA sig ret til at forlange havarerede køretøjer aflæsset for eventuelt gods. Af- og pålæsning af gods, samt anvendelse af erstatningskøretøjer, er ikke omfattet af abonnementet, men DKA tilbyder, at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

### **§ 4 - Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.:**

Vi forsøger at afhjælpe abonnenten på stedet, hvis køretøjet ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt at afhjælpe abonnenten på stedet, tilbyder vi at transportere køretøjet til det nærmeste CarSpot værksted. Udbragt brændstof og reservedele med tillæg af 15% betales kontant af abonnenten til DKA eller DKA's leverandør.

### **§ 5 - Døroplukning:**

Er bilnøglen låst inde i køretøjet eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis DKA forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis det ikke er muligt, transporterer DKA køretøjet til det nærmeste CarSpot værksted.

### **§ 6 - Bjærgning/fritrækning:**

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Ved assistance forbeholder DKA sig ret til at forlange havarerede vogne aflæsset for eventuelt læsset gods. Af- og pålæsning af gods er ikke omfattet af abonnementet, men DKA tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

### **§ 7 - Bilruder:**

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker abonnementet bugsering til det nærmeste CarSpot værksted. Ved øvrige skader på ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning på stedet.

### **§ 8 - Færdselsuheld:**

Er en abonnents køretøj efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, dækker DKA for transport herfra til det nærmeste CarSpot værksted. Dækning af transporten foretages kun såfremt det er DKA, som udfører assistancen. Ydelser i forbindelse med færdselsuheld herunder transport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

### **§ 9 - Akut opstået sygdom:**

Hvis føreren af det dækkede køretøj, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade i Danmark, og ikke kan fortsætte kørslen, og ingen af passagerene i køretøjet lovligt kan fortsætte kørslen, sørger DKA for hjemkørsel af køretøjet, samt af føreren og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted eller alternativt til nærmeste offentlige transportmiddel – alt afhængig af hvad der er mest hensigtsmæssig og økonomisk billigste løsning. DKA yder ikke ovenstående hjælp hvis forårsaget af kroniske lidelser. DKA kan forlange, at en læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. DKA påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling.

### **§ 10 - Tyveri:**

Er køretøjet genfundet efter anmeldt tyveri, og kan det ikke køres lovligt eller forsvarligt, bugserer DKA køretøjet til nærmeste CarSpot værksted, eller alternativt det CarSpot værksted som har tegnet abonnementet. Ydelser i forbindelse med tyveri herunder borttransport til værksted eller synshal, skal dækkes af køretøjets kaskoforsikring, hvis en sådan forefindes.

### **§ 11 - Transport mellem værksteder:**

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

### **§ 12 - Fortsættelse af rejse:**

Hvis der forekommer nedbrud i Danmark og føreren samt evt. passagerer ikke kan køre med vores redder til værksted, eller fælles bestemmelsessted, tilbyder DKA at refundere billetter til f.eks.: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter DKA's valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i abonnentens køretøj er dækket.

### **§ 13 - Eventuelle bro - og færgeafgifter:**

For bugsering af køretøjer mellem landsdele i Danmark, som medfører en færge eller broafgift (f.eks. Storebælt) opkræver DKA det beløb, som abonnenten alligevel skulle have betalt. Hvis køretøjet skal transporteres over bællet, sørger DKA for samlet videretransport af passagerer til et fælles bestemmelsessted eller alternativt til nærmeste offentlige transportmiddel. Køretøjet vil følge indenfor 48 timer fra bestilling af assistance.

## **Generelle abonnementsbetingelser Carspot:**



#### § 14 - Omfattet af abonnementet:

Der kan tegnes et abonnement, hvis abonnenten er bosiddende i Danmark og har et dansk indregistreret køretøj. Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. DK Assistance/Redning Danmark (**DKA**) forbeholder sig retten til at afvise assistancen, hvis der er udført ændringer af køretøjets konstruktion, som medfører risiko for skader på køretøjet under bugsering.

#### § 15 - Ikrafttrædelse:

Abonnementet træder i kraft på det tidspunkt indbetaling er registreret i vores system for det pågældende køretøj.

#### § 16 - Varighed:

Abonnementet er uopsigeligt i 5 måneder fra ikrafttrædelsesdatoen. Efter 5 måneder kan abonnementet opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udløbet af en måned. Abonnementet gælder derfor i mindst 6 måneder.

#### § 17 - Ikke dækket af abonnementet:

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor abonnementet blev tegnet. Abonnementet dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, eller lignende samt kørsel til skrotning. DKA har regresret over for evt. skadevoldere. Hvis abonnenten har krav på ydelser efter gældende love eller via sine forsikringer, er disse ydelser ikke dækket af abonnementet. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder DKA sig ret til at afvise assistance på køretøjet som er omfattet af et abonnement.

Skader, som er forvoldt ved grov uagtsomhed, kørsel i narko- eller spirituspåvirket tilstand, dækkes ikke.

#### § 18 - Ansvarsforhold:

DKA er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af disse abonnementsbetingelser. DKA kan kun gøres ansvarlig for skader eller tab, der kan henføres direkte til DKA's ydelser i henhold til denne abonnementsaftale. DKA er dermed ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller lignende indirekte eller afledte tab, eller for skader opstået i forbindelse med terrorisme. Abonnementet dækker ikke skader, som kunden kan tegne forsikring for i et dansk selskab. DKA's samlede erstatningsansvar begrænses, hvor lovgivningen tillader det, til maksimalt 5 mio. kr. Skader, som abonnenten ønsker at gøre DKA ansvarlig for, skal anmeldes skriftligt til DKA indenfor 14 dage. Dette kan f.eks. ske via [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk). Hvis det aftales mellem DKA og abonnenten, at køretøjet efterlades, og at nøglen lægges ved køretøjet, sker dette på abonnentens eget ansvar. DKA har regresret over for eventuelle skadevoldere. I det omfang abonnenten i forvejen har dækning for assistancen fra anden side, har DKA ret til at kræve omkostningen til assistancen dækket derfra, så længe dette kan ske uden udgift for abonnenten.

#### § 19 - Fortrydelse:

Efter lov om visse forbrugeraftaler har abonnenten fortrydelsesret, hvis abonnementet er tegnet via internet eller telefon. Fristen er 14 dage og regnes fra den dag, hvor abonnenten modtog skriftlig besked om, aftalen var indgået. Sådan fortrydes tegning af abonnement: Før fortrydelsesfristen udløber, skal abonnenten underrette DKA skriftligt om fortrydelsen. Giver abonnenten DKA en besked pr. post, er det tilstrækkeligt, at abonnenten sender brevet inden fristens udløb. Besked om fortrudt tegning af abonnementet sendes til: **DK Assistance, Navervej 16C, 7000 Fredericia** eller på e-mail: [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk). Det begrænser ikke abonnentens fortrydelsesret, at DKA har udført assistancer inden fristens udløb. Assistenten vil i stedet blive faktureret efter gældende fakturaprisliste, som kan ses på [www.dkvejhjaelp.dk](http://www.dkvejhjaelp.dk).

## § 20 - Opsigelse:

Abonnementet kan kun overdrages til andre personer i forbindelse med bodeling og lignende. Ved opsigelse i en abonnementsperiode ydes refusion af overskydende betaling, jvf. markedsføringsloven. Ved misligholdelse af abonnementet, er DKA berettiget til skriftligt at ophæve abonnementet med 14 dages varsel. Eksempler på misligholdelse kan være manglende betaling, bevisligt fejlagtige oplysninger, hvis køretøjet ikke er forsvarligt vedligeholdt, eller hvis abonnenten med vilje har undladt at give DKA alle relevante oplysninger. DKA er altid berettiget til at opsiges abonnementet med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelse af assistancen og indtil 14 dage efter assistancens udførelse.

## § 21 - Ændringer:

Abonnementstypen kan altid ændres. Ved skift til billigere abonnement ydes ingen tilbagebetaling. Ved opgradering af abonnement modregnes det indbetalte beløb på eksisterende abonnement forholdsmæssigt i den nye abonnementspris. Dog kan der ikke opgraderes for at dække et kendt behov. DKA kan til enhver tid ændre abonnementet eller vilkårene med 2 måneders varsel.

Hvis abonnenten ikke ønsker at fortsætte abonnementet på de ændrede vilkår, skal abonnenten meddele det til DKA. Så vil abonnementet blive slettet med 1 måneds varsel til udløbet af måneden, efter at DKA har modtaget opsigelsen skriftligt. Hvis DKA ikke modtager en opsigelse, fortsætter abonnementet på de ændrede vilkår.

## § 22 - Regulering af abonnementsprisen:

DKA kan regulere prisen på abonnementet med op til 5% som følge af stigende omkostninger. DKA kan foretage en sådan regulering uden anden varsel, end at den regulerede pris fremgår af opkrævningen for den kommende abonnementsperiode. Den regulerede pris træder i kraft ved abonnementets forfaldsdato, altså når abonnenten går ind i en ny abonnementsperiode. DKA kan kun regulere prisen én gang om året, og prisen kan kun reguleres for fremtidige abonnementsperioder.

Hvis DKA regulerer prisen med mere end 5%, sender vi et brev, der varsler ændringen. Dette sendes minimum 1 måned før abonnementets forfaldsdato. Ønsker abonnenten ikke at fortsætte abonnementet til den ændrede pris, skal abonnenten give skriftlig besked til DKA, enten pr. brev eller e-mail og abonnementet vil blive stoppet med virkning fra udløbet af eksisterende abonnement.

## § 23 - Gebyrer:

DK Assistance kan opkræve gebyr ved ekstraordinære fravigelser fra disse generelle abonnementsvilkår. Gebyret dækker de omkostninger der er forbundet med fravigelserne og kan ændres i forbindelse med at omkostningerne stiger. Ændringer af gebyret kan også ske som følge af stigende omkostninger forbundet med opkrævningen. Eventuelle ændringer kan ses på [www.dkvejhaelp.dk](http://www.dkvejhaelp.dk) samt på fakturaen for den nye opkrævningsperiode.

## § 24 - Force Majeure:

I tilfælde af force majeure, herunder strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorisme, oprør og uroligheder, er DKA ikke ansvarlig for manglende assistance. Tilsvarende kan der ikke rejses krav mod DKA i anledning af manglende assistance i tilfælde af andre ekstraordinære begivenheder, som DKA ikke er herre over/har kontrol over.

## Spørgsmål:

Ved yderligere spørgsmål til abonnementet såsom priser, dækning m.m., ring da venligst til vores kundeservice på tlf. 70 70 22 10 eller send en e-mail til [kontakt@dkassistance.dk](mailto:kontakt@dkassistance.dk)